

# Что делать родителям, если с ребенком в школе произошел конфликт ?

Родители – это единственные люди, которые обязаны защищать своего ребенка.

## Алгоритм действия родителей.

- I. Выслушать ребенка, максимально снять его эмоциональное напряжение. Если ребенок хочет плакать, даже если это мальчик, пусть плачет, его нужно выслушать в том состоянии, в котором он находится. А уже после того, как школьник успокоится, сделать соответствующий (разумный) вывод.
- II. Нужно прийти в школу и без **лишних эмоций** поговорить с педагогом.  
Возможные ошибки, которые родители могут допустить:
  - на эмоциях разговаривать с учителями.
  - выяснять отношения один на один с учителем.

Беседовать с педагогом нужно в присутствии третьего лица: классного руководителя, педагога-психолога, который в этой ситуации сможет с одной стороны быть свидетелем, с другой – спокойно выслушает.

- III. Если родители не сумели разрешить проблему, то дальше нужно следовать по официально утвержденной процедуре:
  1. Подача жалобы в школьную **комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**;
  2. Рассмотрение жалобы и принятие официального решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
  3. Получение ответа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений родителям (законным представителям) несовершеннолетнего обучающегося;

Ответ родителей (законных представителей);	удовлетворил (законных представителей);	Ответ родителей (законных представителей);	не удовлетворил родителей (законных представителей);
--	---	--	--

Конфликт исчерпан, противоречия устранены.	считается, противоречия	Подача жалобы: <ul style="list-style-type: none"><li>• Зав. отдела образования Центрального района Полежаевой Ольге Владимировне ул. Metallургов, 44, тел. 8(3843) 322-218 (приемная)</li><li>• Председателю КОиН администрации Новокузнецка Соловьевой Юлии Александровне, ул. Кирова, 71, кааб 523, тел. 8(3843) 32-15-29 (приемная)</li></ul>
--	-------------------------	--

